



## **COMUNE DI ROSETO DEGLI ABRUZZI**

*Provincia di Teramo*

### **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

**Numero 434 Del 29-12-2022**

**Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI RELATIVA ALL'ATTIVITA' DI GESTIONE DELLE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI.**

L'anno duemilaventidue il giorno ventinove del mese di dicembre, in Roseto degli Abruzzi nella Casa Comunale, nella solita sala delle adunanze alle ore 18:06, previo invito diramato nei modi di legge, si é riunita la Giunta Comunale, sotto la presidenza del Sig. DOTT. NUGNES MARIO in qualità di SINDACO nelle persone dei Signori assessori.

<b>DOTT. NUGNES MARIO</b>	<b>SINDACO</b>	<b>P</b>
<b>MARCONI ANGELO</b>	<b>VICE SINDACO</b>	<b>P</b>
<b>SOTTANELLI ZAIRA</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>P</b>
<b>Dott. Luciani Francesco</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>P</b>
<b>MASTRILLI LORENA</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>P</b>
<b>DOTT. MAZZOCCHETTI GIANNI</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>P</b>

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE del Comune Dott.Ssa D'Egidio Raffaella;  
Risultato legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la discussione sull'argomento in oggetto.

**Soggetta a controllo N**

**Soggetta a comunicazione S**

**Immediatamente eseguibile S**

**Soggetta a ratifica N**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

L'anno duemilaventidue il giorno 29 del mese di dicembre in Roseto degli Abruzzi, in modalità mista e a remoto ai sensi della Delibera di C.C. N.30 del 13.05.2022, alle ore 18:06 previo invito diramato nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale, sotto la presidenza del Sig. Dott. NUGNES MARIO in qualità di SINDACO. Sono presenti oltre al Sindaco gli Assessori Marcone e Sottanelli. Sono collegati da remoto gli Assessori Luciani, Mastrilli e Mazzocchetti.

## LA GIUNTA COMUNALE

**PREMESSO** che con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", vengono fissati i fondamenti ai quali deve essere uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni;

**CONSIDERATO** che dalla entrata in vigore della Direttiva del 1994 è un susseguirsi di norme che stabiliscono il rispetto delle esigenze dell'utente e fissano i parametri di qualità nell'erogazione dei servizi. In particolare:

- Legge del 14 novembre 1995, n. 481 (*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*), istituisce le Autorità di regolazione per l'energia elettrica e il gas e per le telecomunicazioni, cui compete, tra l'altro, "controllare che ciascun soggetto esercente i servizi adottati, in base alla D.P.C.M. del 27 gennaio 1994 sui principi dell'erogazione dei servizi pubblici, una carta dei servizi con indicazione di standards dei singoli servizi";
- Legge del 31 luglio 1997, n. 249 (*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*) conferma la competenza dell'Autorità in materia di emanazione di "Direttive concernenti i livelli generali di qualità dei servizi e per l'adozione, da parte di ciascun gestore, di una carta del servizio recante l'indicazione di standard minimi per ogni comparto di attività" (art. 1, co. 6, lett. b, numero 2);

**VERIFICATO** che tali principi vengono ribaditi all'art. 11 del D. Lgs. n. 286 del 30 luglio 1999, capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" in cui si afferma che "I servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione nelle forme anche associative riconosciute dalla legge alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi";

**ATTESO** che la *Carta di Qualità del Servizio* rappresenta un'importante opportunità per lo sviluppo ed il consolidamento di approcci di qualità all'interno della Pubblica Amministrazione, essendo la stessa carta un percorso di qualità nonché uno strumento di trasparenza;

**VISTA** la nota prot. 75/2022 del 27/10/2022 inviata dall'AGIR – Autorità Gestione Integrata Rifiuti Abruzzo – relativa alla "Deliberazione ARERA del 18.01.2022 N. 15/2022/R/RIF - Obblighi inerenti all'approvazione della Carta di Qualità del Servizio" con la quale comunicava quanto segue: "Ad oggi l'AGIR è pienamente operativa e riveste il ruolo di Ente territorialmente competente (ETC) cui compete l'approvazione della Carta della Qualità. A tal proposito, in considerazione che l'AGIR si inserisce in un percorso già avviato dalle singole amministrazioni comunali con la scelta dello schema regolatorio ai sensi dell'art. 3 del TQRIF e l'approvazione dei connessi PEF 2022 -2025, richiediamo alle stesse amministrazioni comunali di intercedere con i singoli gestori come sopra individuati (per quanto riguarda il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti questo coincide nella gran parte dei casi proprio con l'amministrazione comunale) e di farsi inviare dagli stessi la Carta della Qualità redatta per i servizi di propria competenza. Richiediamo, inoltre, ai Comuni di trasmettere all'AGIR i predetti documenti ricevuti dai singoli gestori, al fine di permettere alla scrivente Autorità di predisporre, quale ente territorialmente competente, l'approvazione della Carta della Qualità integrando in unico testo coordinato le carte di qualità predisposte dai singoli gestori. I documenti potranno essere caricati direttamente sul portale dell'AGIR collegandosi ad un apposito link che vi sarà comunicato a breve con una successiva comunicazione";

**CONSIDERATO** che nel Comune di Roseto degli Abruzzi, il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti coincide con l'Amministrazione Comunale di Roseto degli Abruzzi;

**RITENUTO**, per quanto sopra esposto, di approvare lo schema della "Carta della Qualità del

*Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani Relativa all'Attività di Gestione delle Tariffe e del Rapporto con gli Utenti del Comune di Roseto degli Abruzzi* del Comune di Roseto degli Abruzzi conforme allo Schema tipo predisposto dall'AGIR;

**CONSIDERATO** che il Comune di Roseto degli Abruzzi, con Delibera di Giunta n. 374 del 22.11.2022 ha approvato la *Carta di Qualità del Servizio* come previsto dalla normativa vigente;

**RITENUTO** pertanto necessario provvedere in merito;

**VISTO** il D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.;

**VISTO** il D.Lgs. 267/2000;

**VISTO** il vigente Statuto Comunale,

Con voti favorevoli unanimi,

### **DELIBERA**

Per le motivazioni espresse in premessa che qui si intendono ripetute e trascritte:

1. **DI REVOCARE** la Delibera di Giunta n. 374 del 22.11.2022 con la quale è stata approvata la *Carta di Qualità del Servizio* come previsto dalla normativa vigente;
2. **DI APPROVARE** la "*Carta della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani Relativa all'Attività di Gestione delle Tariffe e del Rapporto con gli Utenti del Comune di Roseto degli Abruzzi*", allegato alla presente Delibera e redatta conformemente ai principi di cui al TQRIF e allo Schema di livello qualitativo I "livello qualitativo minimo" conforme allo Schema tipo predisposto dall'AGIR;
3. **DI TRASMETTERE** all'AGIR nella sua qualità di Ente Territorialmente Competente lo schema della Carta di Qualità quivi allegata ai fini dei successivi adempimenti;
4. **DI PROCEDERE** successivamente agli adempimenti dell'Ente Territorialmente Competente alla pubblicazione del testo della Carta di Qualità del Servizio secondo le disposizioni del TITR (Deliberazione ARERA 443/2019) come integrato dal TQRIF;
5. **DI DISPORRE** che alla Carta di Qualità del Servizio venga data ampia informazione e che, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza, vengano pubblicate sul sito web del Comune nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente";
6. **DI DARE ATTO** che l'adozione del presente atto non comporta alcun onere finanziario a carico dell'Ente;

### **DICHIARA**

Con separata votazione, il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del T.U. 18.08.2000, n. 267. Dato per letto, confermato e sottoscritto.

Dato per letto, confermato e sottoscritto.

IL SINDACO

f.to DOTT. NUGNES MARIO

IL SEGRETARIO GENERALE

f.to Dott.Ssa D'Egidio Raffaella

---

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

Si certifica che la presente deliberazione, e' stata dichiarata immediatamente eseguibile ad ogni effetto ai sensi dell'art. 134, terzo e quarto comma, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, con decorrenza dal 29-12-2022.

IL SEGRETARIO GENERALE  
F.TO Dott.Ssa D'Egidio Raffaella

---

Ai sensi dell'art. 18 del D.P.R. 28.12.2000, N. 445, io sottoscritto

**CERTIFICO**

che la presente copia, da me collazionata, formata da n.        fogli, è conforme alla deliberazione originale emessa da questo ufficio.

Roseto degli Abruzzi, il 30-12-2022

ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE